

GRI內容索引

香港機場管理局按照「符合」全球報告倡議組織(GRI)G4《可持續發展報告指南》及《機場營運行業披露》核心選項的要求編製2015/16可持續發展報告。我們根據上述報告指南的披露建議匯報資料，有關對照參考請參閱下表。

GRI指標	說明	2015/16可持續發展報告章節或 2015/16年報(頁碼) / 其他參考	機管局直接回應
一般標準披露			
策略及分析			
G4-1	機構最高決策者的聲明	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 主席的話 ◆ 行政總裁的話 	
機構概覽			
G4-3	機構名稱		香港機場管理局
G4-4	主要品牌、產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 香港國際機場概覽 ◆ 附錄(關於香港機場管理局) 	
G4-5	機構總部位置		香港
G4-6	機構營運所在國家數目	◆ 附錄(關於香港機場管理局)	
G4-7	所有權性質及法律形式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 《2015/16年報》(第88頁) ◆ 附錄(關於香港機場管理局) 	
G4-8	服務的市場	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 香港國際機場概覽 ◆ 對香港作出更大貢獻(擴大機場的腹地市場) ◆ 表現(表現數據) ◆ 附錄(關於香港機場管理局) ◆ 《2015/16年報》(第45、53、72、76及136頁) 	
G4-9	機構規模	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 香港國際機場概覽 ◆ 表現(表現數據) ◆ 《2015/16年報》(第72、75、82、84及112頁) ◆ 網站：資料概覽 	
G4-10	員工人數	◆ 表現(表現數據)	

GRI指標	說明	2015/16可持續發展報告章節或 2015/16年報(頁碼) / 其他參考	機管局的直接回應
G4-11	受集體談判協議保護的員工百分比		沒有報告—機管局大部分員工在香港，而香港並無法律認可的集體談判協議。
G4-12	機構的供應鏈	◆ 對香港作出更大貢獻(供應鏈的可持續發展)	
G4-13	報告期內機構規模、架構、所有權或供應鏈的重大變化		中場客運大樓於2015年12月落成啟用，並於2016年3月全面投入運作。
G4-14	防備方針或原則	◆ 可持續發展方針 ◆ 《2015/16年報》(第36至39頁)	
G4-15	採納的外界約章、原則及倡議	◆ 附錄(參與的組織、外界原則及約章)	
G4-16	機構參加成為會員的協會及倡議組織	◆ 附錄(參與的組織、外界原則及約章)	

已識別的重要範疇及界限

G4-17	列入綜合財務報表但本報告並無涵蓋的機構	◆ 附錄(關於本報告) ◆ 《2015/16年報》(第99至102頁)	
G4-18	制訂報告內容及範疇界限的過程	◆ 可持續發展方針 ◆ 附錄(重要性評估)	
G4-19	制訂報告內容過程中識別的重要範疇	◆ 附錄(重要性評估) ◆ GRI內容索引	
G4-20	就各重要範疇機構內部相關界限	◆ 附錄(重要性評估)	
G4-21	就各重要範疇機構外部相關界限	◆ 附錄(重要性評估)	
G4-22	資料重列	◆ 表現(表現數據) ◆ 附錄(關於本報告)	
G4-23	自以往報告期以來報告範圍及範疇界限的重大轉變	◆ 附錄(關於本報告) ◆ 附錄(重要性評估)	

聯繫持份者

G4-24	聯繫的持份者組別	◆ 附錄(重要性評估) ◆ 附錄(聯繫持份者)	
G4-25	識別及選擇持份者	◆ 附錄(重要性評估) ◆ 附錄(聯繫持份者)	
G4-26	聯繫持份者的方式	◆ 附錄(聯繫持份者)	

GRI指標	說明	2015/16可持續發展報告章節或 2015/16年報(頁碼) / 其他參考	機管局直接回應
G4-27	持份者提出的主要議題及 關注事宜和機構的回應	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 附錄(重要性評估) ◆ 附錄(聯繫持份者) 	
報告概況			
G4-28	報告期	◆ 附錄(關於本報告)	
G4-29	上一份報告的日期	◆ 附錄(關於本報告)	
G4-30	報告周期	◆ 附錄(關於本報告)	
G4-31	聯絡資料	◆ 如何閱讀本報告	
G4-32	GRI內容索引	◆ GRI內容索引	
G4-33	外界保證	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 核實聲明 ◆ 附錄(關於本報告) 	
管治			
G4-34	管治架構	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 可持續發展方針 ◆ 《2015/16年報》(第16頁) 	
道德誠信			
G4-56	信念、原則、標準及行為	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 香港國際機場概覽 ◆ 重視人力資源(鞏固企業文化及僱主形象) 	
特定標準披露			
經濟			
範疇：經濟表現			
G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 建設未來機場(提升機場容量) ◆ 對香港作出更大貢獻(促進香港經濟) ◆ 《2015/16年報》(第71至76頁) 	
G4-EC1	產生及分配的直接經濟價值	◆ 表現(表現數據)	
G4-EC3	機構於界定利益計劃的責任 範圍	◆ 《2015/16年報》(第107至110頁)	
G4-EC4	政府財政資助		報告期內機管局概無獲得香港特區政府的任何重大財政資助。
範疇：市場表現			
G4-DMA	管理方針披露	◆ 對香港作出更大貢獻(擴大機場的腹地市場)	
G4-EC6	在主要營運地點的社區聘用 高級管理人員的比例	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 《2015/16年報》(第12至14頁) ◆ 網站：董事會及管理層 	
G4-AO1	年度總客運量	◆ 表現(表現數據)	

GRI指標	說明	2015/16可持續發展報告章節或 2015/16年報(頁碼) / 其他參考	機管局的直接回應
G4-AO2	年度總飛機起降量	◆ 表現(表現數據)	
G4-AO3	年度總貨運量	◆ 表現(表現數據)	

範疇：間接經濟影響

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 對香港作出更大貢獻(促進香港經濟) ◆ 網站：《香港國際機場2030規劃大綱》 ◆ 《經濟影響研究(2015年)》 (只有英文版本) 	
G4-EC7	基建投資及支援服務的發展及影響	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 建設未來機場(提升機場容量) ◆ 網站：三跑道系統 ◆ 網站：環境影響評估 ◆ 網站：經濟效益 	
G4-EC8	重大間接經濟影響(包括影響程度)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 對香港作出更大貢獻(促進香港經濟) ◆ 網站：三跑道系統 ◆ 網站：經濟效益 ◆ 《經濟影響研究(2015年)》 (只有英文版本) 	

環境

範疇：能源

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成為全球最環保機場(碳及能源管理) ◆ 《2014/15可持續發展報告》(第62頁) ◆ 網站：能源 	
G4-EN3	機構內的能源消耗量	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成為全球最環保機場(碳及能源管理) ◆ 表現(表現數據) 	
G4-EN5	能源強度	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成為全球最環保機場(碳及能源管理) ◆ 表現(表現數據) 	
G4-EN6	減少能源消耗量	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成為全球最環保機場(碳及能源管理) 	

範疇：排放

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成為全球最環保機場(碳及能源管理) ◆ 《2014/15可持續發展報告》(第62頁) 	
G4-EN15	直接溫室氣體排放量 (範疇一)	◆ 表現(表現數據)	
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	◆ 表現(表現數據)	
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)	◆ 表現(表現數據)	
G4-EN18	溫室氣體排放強度	◆ 表現(表現數據)	
G4-EN19	減少溫室氣體排放量	◆ 成為全球最環保機場(碳及能源管理)	

GRI指標	說明	2015/16可持續發展報告章節或 2015/16年報(頁碼) / 其他參考	機管局直接回應
-------	----	---	---------

範疇：污水及廢物

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成為全球最環保機場(廢物管理) ◆ 《2014/15可持續發展報告》(第63頁) 	
G4-EN23	按種類及處理方法分類的廢物量	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 表現(表現數據) 	
G4-AO6	飛機及路面除冰 / 防冰液體的使用及處理		基於香港國際機場的地理位置及氣候，這項指標不適用於香港國際機場。

範疇：產品及服務

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 建設未來機場(採用環保設計及創新意念) ◆ 成為全球最環保機場 	
G4-EN27	緩解產品及服務對環境影響的程度	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 建設未來機場(採用環保設計及創新意念) ◆ 成為全球最環保機場 ◆ 《2014/15可持續發展報告》(第34、38、40至41頁) 	

範疇：遵守法規—環境

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 建設未來機場(提升機場容量) ◆ 《2015/16年報》(第38頁) 	
G4-EN29	因違反環境法規而涉及重大罰款及制裁		報告期內概無因違反環境法規而涉及重大罰款及制裁。

勞工實務及合理工作環境

範疇：僱傭關係

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 重視人力資源(促進員工健康、安全及福祉) 	
G4-LA1	新聘員工及員工流失	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 表現(表現數據) 	
G4-LA2	全職員工的福利	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 《2014/15可持續發展報告》(第75頁) 	
G4-LA3	產假 / 待產假後返回崗位及留職比率	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 表現(表現數據) 	

事宜：職業健康及安全

G4-DMA	管理方針披露	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 營運世界級機場(安全及保安) ◆ 《2014/15可持續發展報告》(第45頁) 	
G4-LA6	工傷、職業病、損失工作日、缺勤及因工作導致死亡	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 表現(表現數據) 	

GRI指標	說明	2015/16可持續發展報告章節或 2015/16年報(頁碼) / 其他參考	機管局的直接回應
範疇：培訓及教育			
G4-DMA	管理方針披露	◆ 重視人力資源(建立人才庫)	
G4-LA9	每名員工每年平均培訓時數	◆ 表現(表現數據)	
社會			
範疇：反貪污			
G4-DMA	管理方針披露	◆ 《2014/15可持續發展報告》(第74頁) ◆ 《2015/16年報》(第32頁)	
G4-SO4	反貪污政策及程序	◆ 《2014/15可持續發展報告》(第74頁)	
G4-SO5	貪污事件及相應行動		報告期內概無確認任何貪污事件。
範疇：遵守法規			
G4-DMA	管理方針披露	◆ 《2015/16年報》(第28、33及39頁)	
G4-SO8	違反法規而被判重大罰款及制裁		報告期內概無因違反法規而涉及重大罰款及制裁。
產品責任			
範疇：顧客健康及安全			
G4-DMA	管理方針披露	◆ 營運世界級機場(安全及保安)	
G4-AO9	野生動物撞擊	◆ 表現(表現數據) ◆ 《2013/14可持續發展報告》(野生動物危害管理)(第26頁)	
範疇：維持運作及應變準備			
G4-DMA	管理方針披露	◆ 營運世界級機場(業務持續運作及緊急應變計劃)	
範疇：服務質素			
G4-DMA	管理方針披露	◆ 營運世界級機場(締造快捷暢順的旅客體驗)	
範疇：遵守法規—產品責任			
G4-PR9	因違反提供及使用產品及服務相關法規而涉及巨額罰款		報告期內概無因違反提供及使用服務相關法規而涉及巨額罰款。

機管局的19項最重要可持續發展事宜與GRI G4範疇的對照

重要事宜 — 定義	相關的GRI G4範疇
經濟及社會	
1. 交通連繫 — 鞏固香港國際機場作為國際航空樞紐的領先地位。	◆ 市場表現
2. 空運策略 — 鞏固香港國際機場在航空貨運業的領導地位。	◆ 市場表現 ◆ 間接經濟影響
3. 基建發展 — 管理機場現有及規劃中重大基建發展的影響。	◆ 間接經濟影響 ◆ 產品及服務
4. 品牌形象及聲譽 — 提升機管局 / 香港國際機場在香港的品牌形象及聲譽。	
營運實務	
5. 機場安全及保安 — 提供及維持安全的機場環境，確保旅客、員工、貨物及其他營運商的安全。	◆ 顧客健康及安全
6. 遵守法規 — 確定機管局的營運符合適用法規。	◆ 遵守法規(環境、社會及產品責任)
7. 機場容量限制 — 在航空交通需求日增下，應對機場雙跑道系統的容量限制。	◆ 經濟表現 ◆ 間接經濟影響 ◆ 服務質素
8. 應變計劃 — 識別及管理運作可能受阻的情況，並迅速應對機場營運受阻及危機事故，以恢復機場運作。	◆ 維持運作及應變準備
9. 顧客體驗 — 管理及維持高水平的服務質素，提升顧客體驗。	◆ 服務質素
10. 設施管理 — 管理建築物、機械及設備，以維持最高水平的營運效率及質素。	◆ 服務質素
11. 資訊保安 — 保障機管局資訊資產及個人資料的保密性及完整性。	
環境	
12. 碳及能源管理 — 管理機場營運及發展的能源消耗及溫室氣體排放。	◆ 能源 ◆ 排放
13. 廢物 — 管理機場營運及發展產生的固體廢物。	◆ 污水及廢物
人力資源	
14. 道德誠信 — 為機管局員工及相關持份者建立重視道德誠信的文化。	◆ 道德誠信(一般標準披露) ◆ 反貪污
15. 職業健康及安全 — 為機管局員工提供安全健康的工作環境。	◆ 職業健康及安全
16. 人才挽留及流失 — 監察人才流失的情況，加強機管局挽留員工的能力。	◆ 僱傭關係 ◆ 培訓及教育
17. 繼任規劃 — 在機管局為各職級物色及培育人才，以應付不斷變化的業務需求，配合機場長遠發展。	
18. 吸納人才 — 加強機管局吸納及招聘合適人才的能力。	◆ 僱傭關係
19. 員工福祉 — 提高機管局員工的福祉。	◆ 僱傭關係 ◆ 職業健康及安全