

# 關於香港機場管理局

香港機場管理局於1995年成立，是香港特別行政區政府全資擁有的法定機構，並受香港法例第483章《機場管理局條例》規管。根據有關條例，並以鞏固香港作為全球及區域航空樞紐的競爭力為目標，機管局負責提供、營運、發展及維持香港國際機場。此外，機管局亦可從事與機場有關的商貿或工業活動。機管局須按照審慎的商業原則經營業務，同時須充分顧及飛機、航空旅客及空運貨物的運載安全迅速。

香港國際機場位於赤鱗角，佔地1 255公頃，現設有兩座客運大樓及兩條跑道；共有106家航空公司營運航班服務，連接全球191個航點。於2015/16年度，機場客運量達6 970萬人次，貨運量共430萬公噸。

機管局擁有以下兩家公司的部分股權，包括提供航空保安服務的機場保安有限公司，以及於珠江三角洲多個口岸提供旅客登記服務的聯天客運服務有限公司。機管局亦全資擁有在機場提供儲存設施及相關服務的香港國際機場貴金屬儲存庫有限公司。

在香港以外地區，機管局透過合資公司參與三個內地機場的營運及管理，分別是上海虹橋國際機場、杭州蕭山國際機場及珠海機場。

機管局與機場業務夥伴（包括專營商及特許經營商）及政府部門合作，營運各項機場運作，包括客運服務、貨運及航空服務、停機坪管理、飛行區運作、機場物業及設施管理、機場安全及保安、零售及廣告，以及其他客運大樓商業活動。

## 機場管理及發展的主要服務

### 機場規劃及發展

- ◆ 機場整體規劃及土地用途規劃<sup>^</sup>
- ◆ 設計及建築工程<sup>^</sup>

### 安全及保安

- ◆ 機場安全管理<sup>#</sup>
- ◆ 機場保安服務<sup>^</sup>
- ◆ 海關、出入境及檢疫手續<sup>\*</sup>

### 地勤服務

- ◆ 航機膳食<sup>\*</sup>
- ◆ 飛機燃油供應及加油<sup>\*</sup>
- ◆ 飛機維修<sup>\*</sup>
- ◆ 貨運處理<sup>\*</sup>
- ◆ 地勤服務設備維修<sup>\*</sup>
- ◆ 停機坪飛機服務<sup>\*</sup>

### 機場禁區、客運大樓及公眾區運作

- ◆ 停機坪管理<sup>^</sup>
- ◆ 行李處理及確認<sup>#</sup>
- ◆ 資訊科技及通訊<sup>^</sup>
- ◆ 景觀美化<sup>^</sup>
- ◆ 客運服務<sup>#</sup>
- ◆ 道路交通及停車場管理<sup>^</sup>
- ◆ 客運大樓及設施管理<sup>^</sup>
- ◆ 本地及跨境交通<sup>\*</sup>
- ◆ 航空公司服務<sup>\*</sup>
- ◆ 航空交通管制<sup>\*</sup>

### 零售及消費者活動

- ◆ 顧客服務<sup>^</sup>
- ◆ 零售、餐飲及廣告<sup>\*</sup>

負責機構：

- <sup>^</sup> 機管局(包括機管局的附屬公司及承包商)
- <sup>\*</sup> 機場業務夥伴(包括專營商及特許經營商)及政府部門
- <sup>#</sup> 機管局及機場業務夥伴共同負責

控制程度：

- ◆ 控制 — 機管局(包括機管局的附屬公司及承包商)直接負責的活動/服務
- ◆ 指引 — 機管局可透過與業務夥伴的合約制訂指引的活動/服務
- ◆ 影響 — 機管局可透過與業務夥伴及政府部門的聯繫及合作而發揮影響力的活動/服務

# 關於本報告

## 報告簡介

機管局致力提高透明度及問責性，編製本可持續發展報告是實踐方法之一。這是機管局第四份年度可持續發展報告，涵蓋截至2016年3月31日止2015/16財政年度的工作。

## 報告範圍及界限

本報告主要探討機管局於香港直接管理及控制的核心業務，報告並沒有涵蓋機管局於中國內地合資公司的資料。然而，我們在相關部分提述到機管局的附屬公司及外判業務。本報告亦闡述機管局如何與持份者緊密聯繫及與業務夥伴合作，應對可持續發展事宜，提升香港國際機場在可持續發展方面的整體表現。

我們按照「符合」國際認可的全球報告倡議組織(GRI) G4《可持續發展報告指南》及《機場營運行業披露》核心選項的要求編製本報告。有關詳情請參閱「[GRI 內容索引](#)」，當中包括本報告內與一般及特定標準披露

## 報告形式

本報告備有印刷及電子版本。網上版本可於機管局[網站](#)閱覽。

網上版本載有關於機管局目標及指標的詳細資料、表現數據、GRI內容索引及機管局其他刊物的連結，同時載有機管局可持續發展方針及表現的短片。

本報告全面闡釋機管局於2015/16年度在可持續發展方面的表現及管理方針，並概述在可持續發展重點範疇的未來計劃及目標。本報告集中討論對機管局及持份者最為重要的事宜，以及香港國際機場作為領先國際航空樞紐如何支持本港的可持續發展。

有關的參考對照。本報告內容根據重要性評估編製，評估過程包括與各界持份者直接聯繫。有關詳情請參閱「[重要性評估](#)」一章。

除另有註明外，本報告呈列2015/16財政年度的表現數據，並在可行情況下列出過往財政年度的數據，以便進行比較及分析。本報告的財務數據摘錄自機管局截至2016年3月31日止年度的經審核綜合財務報表。除另有註明外，本報告內其他數據是依據GRI G4指南的披露要求呈列。編製數據的標準及方法，以及任何重列的說明，亦按情況加以註明。

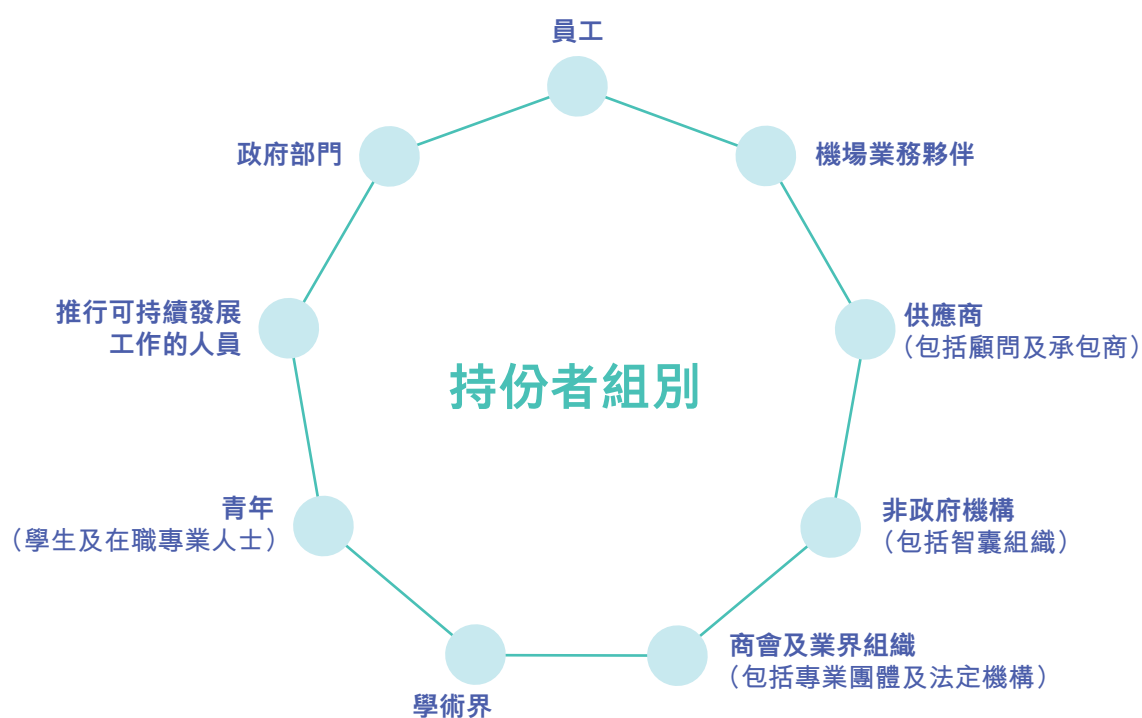
## 驗證

本報告已獲香港品質保證局獨立驗證。此外，機管局於本報告披露的溫室氣體排放數據，已經過香港德國萊茵技術監護顧問股份有限公司獨立驗證。

# 重要性評估

我們就機管局最重要的經濟、環境及社會影響，以及持份者特別關注的事宜進行評估，以釐定其重要性。機管局安排內部及外界持份者直接參與重要性評估過程，以決定應納入本報告的重要事宜並按其重要性排序。

本年度，機管局就持份者的專業知識、與機管局的關係及對機管局決策過程的影響力，聽取下列持份者組別的意見：



## 機管局的重要性評估過程

### 1 識別潛在事宜

- ◆ 2014/15年度，機管局從不同資料來源整合41項可列入報告的相關事宜。資料來源包括持份者聯繫活動、內部政策及管理報告、媒體意見及趨勢分析，以及GRI G4指南的指標。
- ◆ 2015/16年度，我們根據上述來源的最新資料，檢討相關事宜的列表，並確定所有事宜仍然適用。

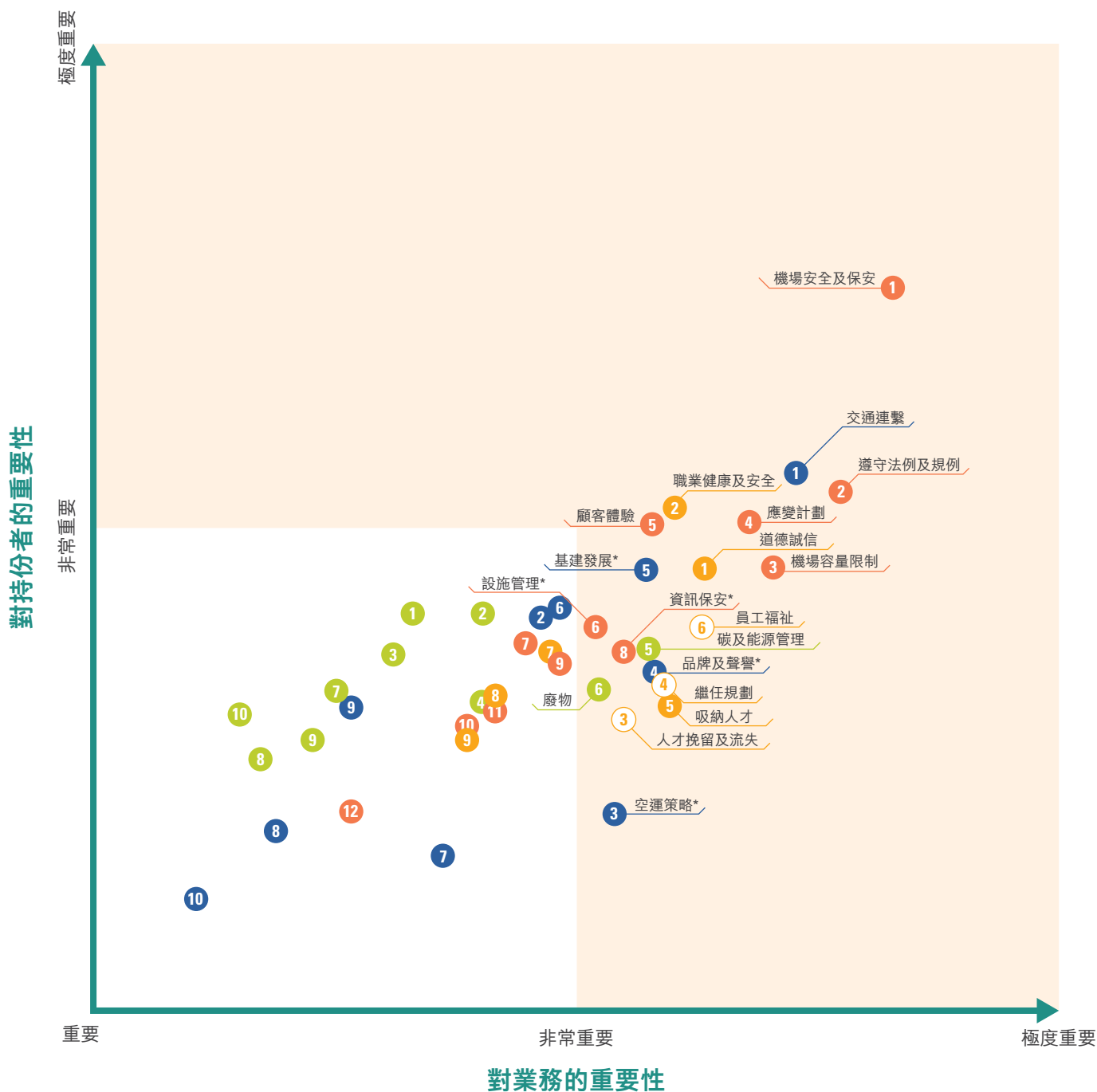
### 2 按事宜重要性排序

- ◆ 舉行六個專題研究小組（共有51家機構80位代表參與）及六次個別面談，收集持份者對特定可持續發展議題的意見及建議。
- ◆ 進行兩次網上意見調查（共收到368份回應，回應率為56%），從持份者或商業角度評估各相關事宜的重要性（評分準則為1至6分，1分為完全不重要，6分為極度重要）。
- ◆ 根據意見調查的評分編製重要性矩陣。

### 3 高級管理層核實

- ◆ 機管局管理層檢討重要性矩陣、設定納入重要性矩陣的評分，並確定各事宜的影響範疇（界限劃分）。
- ◆ 納入重要性矩陣的評分設定為5分（即屬「非常重要」）。
- ◆ 從持份者或商業角度評估，在全部41項事宜中有19項的整體評分為5分或以上，按重要性排序列為機管局需要應對及匯報的最重要可持續發展事宜。

# 重要性矩陣及界限劃分



類別：

- 經濟及社會
- 環境
- 營運實務
- 人力資源

最重要事宜的界限劃分：

- 機管局內部及機構以外
- 只屬機管局內部

\*本年度新評為最重要的事宜

## 重要的可持續發展事宜

所識別的全部41項事宜(如下)，已依據其對持份者及業務的重要性評列入重要性矩陣，而當中被評為最重要的19項事宜已列示在重要性矩陣中的陰影部分。

### 經濟及社會

- 1 交通連繫
- 2 經濟貢獻
- 3 空運策略
- 4 品牌及聲譽
- 5 基建發展
- 6 人手短缺
- 7 財務管理
- 8 聯繫本地社區
- 9 社區投資
- 10 大嶼山發展

### 環境

- 1 環境管理
- 2 空氣質素
- 3 環保建築
- 4 噪音
- 5 碳及能源管理
- 6 廢物
- 7 水資源
- 8 生物多樣性
- 9 物料使用
- 10 氣候變化

### 營運實務

- 1 機場安全及保安
- 2 遵守法例及規例
- 3 機場容量限制
- 4 應變計劃
- 5 顧客體驗
- 6 設施管理
- 7 聯繫業務夥伴
- 8 資訊保安
- 9 創新及科技
- 10 人權
- 11 無障礙連接
- 12 供應鏈管理

### 人力資源

- 1 道德誠信
- 2 職業健康及安全
- 3 人才挽留及流失
- 4 繼任規劃
- 5 吸納人才
- 6 員工福祉
- 7 培訓及發展
- 8 平等機會及多元文化
- 9 申訴機制

## 與2014/15年度比較

下表列示本年度與去年重要性評估結果的差別，比較的結果反映機管局業務及機場營運的變化、機場發展的進程，以及去年可持續發展的宏觀趨勢。

新評為最重要的事宜	不再評為最重要的事宜*	更改名稱的事宜
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 空運策略</li> <li>◆ 基建發展</li> <li>◆ 品牌及聲譽</li> <li>◆ 設施管理</li> <li>◆ 資訊保安</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 經濟貢獻</li> <li>◆ 人手短缺</li> <li>◆ 環境管理</li> <li>◆ 空氣質素</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 聯繫本地社區(原稱運作對社區的影響)</li> </ul>

\*所列事宜對機管局仍然重要，並載於本報告，惟涵蓋的篇幅較少。

# 供應鏈的 可持續發展

在2014/15年度，機管局制訂並推行一項五年計劃，管理供應鏈的可持續發展事宜。下表列示我們在2015/16年度取得的進展及未來行動。

已規劃的行動	2015/16年度完成的工作	下一步
1. 修訂機管局的採購政策，推廣採購價值及原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公布新的採購政策、採購程序及採購業務指引</li> <li>◆ 為用戶部門舉行兩次員工交流會及一系列推介活動，講解有關變動</li> </ul>	◆ 就採購政策、程序及業務指引，繼續舉行年度員工交流會，加強員工對採購價值及原則的認識
2. 修改現行環保採購政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 修訂環保採購政策</li> </ul>	◆ 制訂環保採購流程分析圖及環保採購政策的執行指引
3. 制訂涵蓋經濟、社會及環境方面的供應商實務守則	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 草擬供應商實務守則</li> </ul>	◆ 將推行供應商實務守則納入機管局的可持續發展策略中
4. 檢討與環境範疇相關的規格、合約條款及條件	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 與相關部門一同檢討與環境範疇相關的規格</li> <li>◆ 修訂招標和供應商合約的環境條款及條件</li> </ul>	◆ 根據供應鏈的可持續發展風險評估修訂要求
5. 在產品、物料及服務的甄選過程中，貫徹執行可持續發展表現準則	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按特定合約情況加入可持續發展表現準則</li> </ul>	◆ 因應不同採購種類的可持續發展風險訂立指引
6. 制訂供應商評估框架，涵蓋可持續發展事宜及供應鏈申訴程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 考慮設立機制及框架，就各部門評估供應商的工作表現制訂共用準則</li> </ul>	◆ 制訂供應商評估框架，及建立資訊科技輔助系統協助評估過程
7. 精簡採購活動及進行自動化	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 調整在2014/15年度推出的ePROS電子招標平台，提高使用率</li> <li>◆ 完成對由採購至付款整個流程的全面研究，識別需要改善之處</li> </ul>	◆ 檢討研究結果，並開始制訂執行計劃

## 制訂可持續發展風險分析圖

### 過程

為加深了解供應鏈內的風險，我們就機管局採購的主要貨品及服務類別相關的主要可持續發展風險進行了自我評估，並初步制訂了風險分析圖。有關程序如下：

- ◆ 對照主要的GRI範疇，評估所採購貨品及服務的狀況，以識別潛在高風險領域。我們的分析包括考慮採購的性質(如屬於勞工及資源密集、涉及製成品或設備、高度專業化及機場專用、對健康及環境構成影響)及採購價值。
- ◆ 列明被識別為潛在高風險的採購貨品及服務的供應鏈階段。
- ◆ 與機管局的相關部門舉行內部工作坊，評估供應鏈的潛在可持續發展影響、相關風險及風險水平。

評估中考慮的影響			
環境		社會及管治	
◆ 污染	◆ 物料使用	◆ 工資及福利	◆ 剝削工人或僱用非法勞工
◆ 廢物	◆ 溫室氣體排放	◆ 工作場所健康及安全	◆ 侵犯人權
◆ 能源	◆ 生態	◆ 工作環境	◆ 社區健康及安全
◆ 水資源	◆ 噪音	◆ 工作場所出現的歧視情況	◆ 貪污及賄賂

我們根據機管局內部監控檢討程序所採用的風險評估方法，就每項已識別的影響考慮機管局可能承受的聲譽、財務、營運及合規風險，以及評估風險水平所屬程度(嚴重、高度或中等)。



## 評估結果

制訂風險分析圖的結果顯示：

貨品及服務種類	有重大風險的影響		如何管理影響
	環境	社會及管治	
機場專用設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 污染</li> <li>◆ 廢物</li> <li>◆ 物料使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 工作場所健康及安全</li> </ul>	<p><b>環境</b></p> <p>我們在招標過程中評估機場服務承包商及供應商時，以環境管理作為資格預審其中一個主要準則。</p>
維修及工程項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 污染</li> <li>◆ 能源</li> <li>◆ 溫室氣體排放</li> <li>◆ 生態</li> <li>◆ 噪音</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 工作場所健康及安全</li> <li>◆ 工資及福利</li> <li>◆ 貪污及賄賂</li> </ul>	<p>承包商必須實施環境管理計劃，以按照法定要求處理施工所產生的潛在環境影響。</p> <p><b>社會及管治</b></p> <p>當合約涉及健康及安全相關的勞工問題，我們在投標及合約中訂立規定，例如承包商安全違規記分制度、禁止使用危害健康及安全的物料，以及要求供應商提交健康及安全管理計劃，以闡述他們將如何處理健康、衛生及安全事宜。</p>
營運相關貨品及服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 污染</li> <li>◆ 能源</li> <li>◆ 溫室氣體排放</li> <li>◆ 廢物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 工作場所健康及安全</li> </ul>	<p>我們透過全面的機場安全管理系統(詳見「安全及保安」一節)管理所有工作場所健康及安全風險，包括與供應商及承包商在機場建築物內施工相關的風險。</p>
一般貨品及服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 廢物</li> <li>◆ 物料使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 工作場所健康及安全</li> <li>◆ 貪污及賄賂</li> <li>◆ 社區健康及安全</li> </ul>	<p>此外，我們的服務合約規定，供應商須按照法定要求提供最低工資和福利，以及符合規定的工作環境。</p> <p>所有合約均包含對貪污及賄賂零容忍的清晰條款，違者將被立即終止合約。我們亦定期舉行員工培訓，並制訂內部程序，防止在採購過程中出現賄賂及貪污。</p>

# 聯繫持份者

聯繫持份者是機管局日常運作及未來發展的重要一環。機管局的持份者是指與機管局交流、受機管局影響、對機場或機管局具影響力或擁有既定利益的人士/機構。主要持份者組別是指尤其在對機管局最重要的事宜上，擁有高度既定或直接利益及具重大影響力的持份者。

我們因應持份者類別、聯繫目標，以及現有溝通機制及承擔，繼續採取不同的聯繫方式。

本報告各章節亦載述我們與持份者聯繫的例子：

- ◆ 為編撰本報告以進行重要性評估時，**內部及外界持份者**的參與(請參閱「**重要性評估**」一章)
- ◆ 與**業務夥伴、機場同業及航空業界**共同應對各項事宜，包括環保措施、人手短缺及機場發展(請參閱「**建設未來機場**」、「**對香港作出更大貢獻**」、「**成為全球最環保機場**」各章)

- ◆ 與**機場員工、業務夥伴、承包商及旅客**聯繫，共同締造安全、舒適及獨特的旅客體驗(請參閱「**營運世界級機場**」一章)
- ◆ 與**我們的員工**聯繫，加深了解他們的需要，並提供發展機會(請參閱「**重視人力資源**」一章)
- ◆ 聯繫**社群及青年**，使機場繼續成為令香港人引以為傲的機場(請參閱「**對香港作出更大貢獻**」一章)

下表概列機管局的主要持份者組別、涉及的主要利益範疇，以及我們採取的定期聯繫方式。

持份者組別	聯繫方式	主要利益範疇
<b>機場業務夥伴</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 定期及專責會議</li><li>◆ 委員會及聯絡小組</li><li>◆ 審核及檢查</li><li>◆ 演習、演練及培訓工作坊</li><li>◆ 電郵及通告</li><li>◆ 環境及社區活動</li><li>◆ 分享調查結果及資訊</li><li>◆ 獎項及嘉許計劃</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 機場規劃及發展</li><li>◆ 機場安全及保安</li><li>◆ 業務持續及應變計劃</li><li>◆ 合作應用新科技</li><li>◆ 顧客意見及消費趨勢</li><li>◆ 環境事宜及遵守法規</li><li>◆ 營運事宜</li><li>◆ 大型活動規劃</li><li>◆ 員工交通</li></ul>

持份者組別	聯繫方式	主要利益範疇
承包商及供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 定期及專責會議</li> <li>◆ 審核及檢查</li> <li>◆ 簡報會及工作坊</li> <li>◆ 電郵及通告</li> <li>◆ 招標程序</li> <li>◆ 表現檢討會議</li> <li>◆ 獎項及嘉許計劃</li> <li>◆ 公司網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 機場規劃及發展</li> <li>◆ 機場安全及保安</li> <li>◆ 道德誠信</li> <li>◆ 環境管理</li> <li>◆ 職業健康及安全</li> <li>◆ 營運事宜</li> <li>◆ 服務表現標準</li> <li>◆ 供應鏈管理</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 定期及專責會議</li> <li>◆ 委員會及聯絡小組</li> <li>◆ 會議、簡報會及員工簡報會</li> <li>◆ 演習、演練及培訓工作坊</li> <li>◆ 電郵、通告及手冊</li> <li>◆ 環境及社區活動</li> <li>◆ 意見調查</li> <li>◆ 獎項及嘉許計劃</li> <li>◆ 員工關係活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 業務持續及策略規劃</li> <li>◆ 企業管治及內部監控</li> <li>◆ 環境管理</li> <li>◆ 遵守法規</li> <li>◆ 職業健康及安全</li> <li>◆ 營運事宜</li> <li>◆ 員工薪津、福利及福祉</li> <li>◆ 員工交通</li> </ul>
旅客	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 旅客服務櫃檯</li> <li>◆ 電話查詢中心</li> <li>◆ 機場大使</li> <li>◆ 單張及展覽</li> <li>◆ 網站及流動應用程式</li> <li>◆ 意見調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 交通連繫</li> <li>◆ 機場對環境的影響</li> <li>◆ 旅客體驗</li> <li>◆ 旅客安全</li> <li>◆ 購物折扣及優惠</li> <li>◆ 客運大樓設施及服務</li> </ul>
政府部門及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 培訓工作坊</li> <li>◆ 審核及檢查</li> <li>◆ 論壇、委員會及聯絡小組</li> <li>◆ 年報、中期報告及業績公布</li> <li>◆ 工作小組</li> <li>◆ 簡報會及機場參觀活動</li> <li>◆ 定期及專責會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 機場規劃及發展</li> <li>◆ 機場安全及保安</li> <li>◆ 對香港經濟的貢獻</li> <li>◆ 企業管治及內部監控</li> <li>◆ 緊急應變及運作持續</li> <li>◆ 機場對環境的影響</li> <li>◆ 財務及營運表現</li> <li>◆ 公眾健康及安全</li> <li>◆ 交通及道路管理</li> </ul>
立法會議員、區議員及政治組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 委員會及聯絡小組</li> <li>◆ 簡報會及機場參觀活動</li> <li>◆ 定期及專責會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 機場規劃及發展</li> <li>◆ 機場服務</li> <li>◆ 機場對環境的影響</li> <li>◆ 企業管治</li> <li>◆ 財務表現</li> <li>◆ 交通及道路管理</li> </ul>

持份者組別	聯繫方式	主要利益範疇
<b>業界組織及專業團體</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 論壇及展覽</li> <li>◆ 簡報會及機場參觀活動</li> <li>◆ 參與小組委員會</li> <li>◆ 定期及專責會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 機場規劃及發展</li> <li>◆ 機場容量限制</li> <li>◆ 氣候變化</li> <li>◆ 對香港經濟的貢獻</li> <li>◆ 顧客體驗</li> <li>◆ 機場對環境的影響</li> <li>◆ 創新及科技</li> <li>◆ 市場資訊</li> <li>◆ 職業健康及安全</li> <li>◆ 營運效率</li> <li>◆ 採購制度</li> <li>◆ 交通及道路管理</li> </ul>
<b>非政府機構</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 定期及專責會議</li> <li>◆ 聯絡小組</li> <li>◆ 簡報會及機場參觀活動</li> <li>◆ 香港國際機場環保基金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 無障礙機場</li> <li>◆ 機場規劃及發展</li> <li>◆ 機場安全</li> <li>◆ 機場容量限制</li> <li>◆ 機場對環境的影響</li> <li>◆ 職業健康及安全</li> <li>◆ 營運效率</li> <li>◆ 社會及社區事宜</li> </ul>
<b>本地社區</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 簡報會及機場參觀活動</li> <li>◆ 機管局職員康樂會社會服務小組</li> <li>◆ 社區聯絡小組</li> <li>◆ 與村代表會面</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 機場對環境的影響</li> <li>◆ 社會及社區事宜</li> </ul>
<b>媒體</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 工作坊、簡報會及機場參觀活動</li> <li>◆ 與媒體主管、編輯及意見領袖會面</li> <li>◆ 新聞稿及刊物</li> <li>◆ 傳媒查詢熱線及電郵</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 機場營運及發展</li> <li>◆ 企業管治</li> <li>◆ 機場發展對環境的影響</li> <li>◆ 財務表現</li> <li>◆ 噪音</li> <li>◆ 客運大樓設施及服務</li> </ul>
<b>青年</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 工作坊、簡報會及機場參觀活動</li> <li>◆ 論壇及展覽</li> <li>◆ 見習行政人員培訓計劃</li> <li>◆ 見習工程師計劃</li> <li>◆ 暑期實習生計劃</li> <li>◆ 與以青年為服務對象的社區團體合作</li> <li>◆ 意見調查</li> <li>◆ 社交媒體</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 機場規劃及發展</li> <li>◆ 吸納人才</li> <li>◆ 經濟貢獻</li> <li>◆ 環境管理</li> <li>◆ 社會及社區事宜</li> </ul>

# 參與的組織、外界原則 及約章

## 成為會員的組織(機管局的角色)\*

### 主席 / 聯合主席 / 副主席

- ◆ 國際機場協會世界環境常務委員會
- ◆ 國際機場協會亞太地區理事會
- ◆ 國際機場協會亞太地區環境委員會
- ◆ 香港國際機場航空煤油設施管理協會

### 成員

- ◆ 國際機場協會
- ◆ 國際機場協會亞太區分會
- ◆ 項目管理學會 (Association for Project Management)
- ◆ 保安局航空保安委員會
- ◆ 商界環保協會
- ◆ 香港特區政府能源效益小組
- ◆ 香港優質顧客服務協會
- ◆ 香港總商會
- ◆ 香港物流發展局
- ◆ 香港貿易發展局 — 物流服務諮詢委員會
- ◆ 職業安全健康局 — 物流貨運業安全及健康委員會
- ◆ 屯門區議會工商業及房屋委員會轄下職業安全及健康工作小組
- ◆ 香港綠色建築議會
- ◆ 明建會香港分會

### 受託人

- ◆ 國際航空貨運協會

\* 機管局除交付常規成員費用(如有)之外，並無向列示的組織提供實質資金。

## 外界原則及約章(機管局簽署 / 應用年份)

---

### 機場 / 航空相關

---

- ◆ 香港法例第483章《機場管理局條例》\*(1995年)
- ◆ 民航處《機場牌照發牌規定文件》\*(1998年)
- ◆ 國際民航組織的國際標準和建議守則\*(1998年)

### 企業管治

---

- ◆ 香港法例第622章《公司條例》(1998年)
- ◆ 香港聯合交易所《上市規則》附錄14《企業管治守則》及《企業管治報告》(2002/03年度)

### 環境

---

- ◆ 香港總商會及香港商界環保大聯盟《清新空氣約章》(2007年)
- ◆ 環保促進會《香港環保採購約章》(2007年)
- ◆ 環境保護署(環保署)「工商業廢物源頭分類計劃」(2007年)
- ◆ Enviro.aero《航空業就氣候變化的行動承諾》(2008年)
- ◆ 環保署《減碳約章》的碳審計•綠色機構(2008年)
- ◆ 世界可持續發展工商理事會《建築物能源效益宣言》(2012年)
- ◆ 機電工程署《「不要鎢絲燈泡」節能約章》(2013年)
- ◆ 環保署《惜食約章》(2013年)
- ◆ 水務署「齊來慳水十公升」運動(2013年)
- ◆ 發展局《綠化伙伴約章》(2013年)
- ◆ 香港環境保護協會「木材回收及樹木保育計劃」(2013年)
- ◆ 環保署《「惜物•有計」約章》(2015年)
- ◆ 香港品質保證局「香港食油註冊計劃」(2015年)
- ◆ 香港大學Hong Kong Zero Carbon Partnership(2015年)
- ◆ 香港品質保證局「香港品質保證局香港註冊—環保回收服務」(2015年)
- ◆ 低碳想創坊「低碳創聚」的創新夥伴(2015年)

### 安全

---

- ◆ 職業安全健康局《職業安全約章》(2001年)

### 社會責任

---

- ◆ 勞工及福利局「《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃」(2013年)
- ◆ 家庭議會「2013/14年度家庭友善僱主獎勵計劃」(2013年)

### 其他

---

- ◆ 世界貿易組織《政府採購協定》\*(1998年)

\* 機管局必須遵守的原則及約章。

# 獎項及嘉許

主辦機構	獎項 / 嘉許
<b>企業管治</b>	
香港會計師公會	◆ 2015年最佳企業管治資料披露大獎—「公營 / 非牟利機構」組別金獎
<b>顧客體驗</b>	
香港優質顧客服務協會	◆ HKACE 優質顧客服務大獎2015—「欣賞服務獎」組別銅獎
<b>環境</b>	
國際機場協會	◆ 機場碳排放認可計劃—「優化」級別認證
低碳亞洲	◆ 2015年度「低碳關懷標籤」(級別二「減碳」標籤)
中華電力有限公司	◆ 「環保節能機構」嘉許計劃2015—尊尚榮譽大獎
環境運動委員會	◆ 香港綠色機構認證 ◆ 減廢證書—卓越級別 ◆ 節能證書—卓越級別(節省最多能源的首三家機構之一) ◆ 清新室內空氣證書—良好級別 ◆ 減碳證書
香港工業總會及中國銀行(香港)	◆ 中銀香港企業環保領先大獎—服務業銀獎
香港地球之友	◆ 「知慳惜電」節能比賽2015—勁減用量大獎(機構組)冠軍
MORS Group	◆ Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2015—「亞洲最環保公司」
Responsible Travel	◆ 2015 World Responsible Tourism Awards—「最佳創新減碳措施」組別銀獎
世界綠色組織	◆ 企業可持續發展大獎2015 ◆ 綠色辦公室獎勵計劃—「綠色辦公室」標誌 ◆ 聯合國可持續發展目標「環球愛心企業」標誌
CMO Asia	◆ 6 <sup>th</sup> Asia Best CSR Practices Awards 2016—「碳排放核算」組別得獎企業

主辦機構	獎項 / 嘉許
CSRWorks International	◆ Asia Sustainability Reporting Awards 2015 — 「亞洲最佳碳披露」
<b>營運</b>	
《商旅》	◆ 2015《商旅》讀者評選大獎 — 中國最佳機場
SmartTravelAsia.com	◆ 2016 Best in Travel Poll — 「全球第二最佳機場」
航空運輸學會	◆ The 2016 ATRS Global Airport Benchmarking Report — 「亞洲機場效率昭著獎」
《Air Transport World》	◆ ATW Airline Industry Achievement Awards 2016 — 「年度最佳機場」
《Air Cargo World》	◆ 2016年航空貨運卓越獎 — 「亞洲貨運量達100萬公噸或以上組別」卓越證書
《Asia Cargo News》	◆ 2016年亞洲貨運、物流及供應鏈獎 — 全球最佳機場
Australian Business Traveller	◆ 最佳國際機場
香港無線科技商會	◆ 亞洲智能手機應用程式大賽2016 — 「廣告及市場策劃」組別優異獎
《Payload Asia》	◆ Payload Asia Awards 2015 — 「年度亞太地區最佳機場 — 業界之選」
《Marketing》雜誌	◆ Mob-Ex Awards 2016 — 「最佳位置定位推廣類別」金獎
<b>安全</b>	
職業安全健康局	◆ 第14屆香港職業安全健康大獎 ◇ 安全表現大獎(其他行業組別) ◇ 「宣傳推廣大獎」銅獎
<b>社會責任</b>	
勞工及福利局社區投資共享基金	◆ 2014年社會資本動力獎 — 社會資本動力獎標誌
僱員再培訓局	◆ 第六屆「ERB人才企業嘉許計劃」 — 「人才企業」
家庭議會	◆ 2013/14年度家庭友善僱主獎勵計劃 (機構組)
《JobMarket求職廣場》	◆ 卓越僱主大獎2015
香港社會服務聯會	◆ 「商界展關懷」計劃 ◇ 10年Plus「同心展關懷」標誌 ◇ 無障礙友善企業 / 機構
政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會	◆ 2016年無障礙網頁嘉許計劃 ◇ 網站組別金獎 ◇ 流動應用程式組別「三年卓越表現獎」 ◇ 流動應用程式「我的航班」 — 至易用流動應用程式獎