


行政總裁報告



許漢忠先生
行政總裁





各位持份者：

截至2010年3月31日止的財政年度，對香港國際機場來說是跌宕起伏的一年。在全球經濟不景的陰霾下，前赴海外公幹及度假的人士紛紛暫緩遠行以待經濟氣候好轉，以致商務及消閑旅遊需求銳減。消費者轉趨審慎，加上工商企業押後補充存貨，造成貨運量下跌。

到2009年最後一季，經濟明顯有復蘇跡象，企業及消費者信心轉強。航空需求增加，航機班次減少，令飛機載客率回升，航空公司因而獲得更佳經濟效益。航空公司暫停的航班亦逐步恢復，儘管為數不多，進度緩慢。機場的客運量跌勢開始緩和，而貨運服務需求更出現強勁反彈。

香港國際機場全年的客運量為4 690萬人次，較2008/09年度減少1.7%。貨運量上升4.4%至360萬公噸；航空交通量則下跌5.4%至28萬架次。全年收益為90.15億港元，增幅為1.5%。權益股東應佔溢利增加9.9%，共28.44億港元，股權收益則增至7.8%。



機場的日常營運及長遠發展計劃，都以可持續發展為核心信念。我們致力在整個機場推行節約能源、減少廢氣、廢物利用及循環再造。

優質服務 精益求精

在2009/10年度，多項新設施投入運作，有助強化機場服務超卓的美譽。海天客運碼頭於2010年1月15日正式啓用，由香港特區行政長官曾蔭權主持揭幕儀式。這是永久的跨境渡輪碼頭，面積是以往臨時碼頭的八倍。北衛星客運廊亦於同日啓用，設有十個以機橋連接的停機位，專供窄體客機使用。這些新設施連同一號客運大樓的機橋，讓98%旅客可以方便舒適地經機橋登機或下機。

繼南面出境檢查大堂於2008年重新配置後，北面出境檢查大堂於2009年6月完成同樣的提升工程。這項工程增設了保安檢查通道，令處理安檢的能力提升了50%。因此，年內97.8%旅客輪候安檢的時間在4.5分鐘以內。建造北衛星客運廊及提升出境檢查大堂的設施，都是機場運力及服務提升計劃的一環。整項計劃於2006年展開，合共耗資45億港元。

2009年9月，香港國際機場貴金屬儲存庫開業，為銀行、提煉商及商品交易所提供安全的倉儲及現貨交收服務。年內，我們亦完成永久航空燃油儲存庫第一期甲部工程，設施包括四個儲油槽、雙管道海底輸油管，以及一個雙泊位碼頭。

隨着經營環境改善，國泰航空服務有限公司重新展開旗下新貨運站的建造工程。貨運站將於2013年落成，屆時香港國際機場每年可處理的一般及速遞貨物，合計達到740萬公噸。

多式聯運 加強連繫

香港國際機場是多式聯運樞紐，讓香港、珠江三角洲與世界各地之間的人流、貨流、資金流及資訊流暢通無阻。年內，我們實行多項計劃，加強機場與珠三角的連繫。

海天客運碼頭提供便捷暢順的跨境渡輪服務，讓旅客飛抵香港國際機場後，可轉乘快船前往珠三角及澳門口岸，而珠三角的旅客則可乘船前來香港國際機場，再轉機前往世界各地。年內，海天客運碼頭開辦前往廣東省南沙港和澳門氹仔的航線，碼頭連接的口岸因而增至八個。

我們亦加強了陸路連繫。機場設有跨境旅遊車往來珠三角城鎮，目的地數目已由去年的90個增至目前的95個。此外，機場共有160輛跨境轎車接載旅客往來珠三角城市，每天行走多達300個來回班次。

展望未來十年，香港國際機場的多式聯運樞紐角色將日益重要。我們正與香港特區政府配合，確保日後屯門至赤鱗角連接路、港珠澳大橋及港口岸設施，能有效地融合機場現有及未來的基建發展。我們亦支持繼續研究擬建的港深西部快速軌道，這軌道的其中一個功能是貫通香港國際機場及深圳寶安國際機場。這些項目將為香港國際機場與珠三角的居民帶來前所未有的交通便利，不但有助香港的經濟增長及發展，整個地區亦會因而受惠。



綠色機場 致力環保

機場的日常營運及長遠發展計劃，都以可持續發展為核心信念。我們致力在整個機場推行節約能源、減少廢氣、廢物利用及循環再造。舉例而言，我們在香港國際機場協助回收廢食油，用以提煉成生物柴油後，用作機場管理局所有柴油車輛的燃料。2009年10月，我們引入首兩部零排放的電動車MyCar。

此外，我們與業務夥伴合作，協助他們減低對環境的影響。在2009/10年度，我們為所有在機場營運的公司舉辦了九個減碳工作坊。自2009年7月起，超過30個業務夥伴完成了碳審計工作，審計範圍涵蓋機場內90%的建築物及車輛。這些審計工作確立了排放基準，為制訂有效減碳計劃邁開重要的第一步。

我們亦參與學童教育計劃、植樹活動，以及國際環保運動，國際海岸清潔運動就是其中之一。我們通過這些活動與廣大市民分享環保知識，並共同努力實踐環保。

優質服務 實至名歸

機場管理局、航空公司及其他業務夥伴同心協力，讓旅客及其他使用機場的人士體驗機場卓越的服務。機場同業竭力提供優質服務，於2009/10年度贏得多家機構的讚賞，例如我們連續第三年獲航空運輸學會頒發亞太區機場效率昭著獎，並獲香港品牌發展局與香港中華廠商聯合會推選為2009年香港服務名牌。

各方支持 衷心感謝

在過去充滿挑戰的一年，董事會和香港特區政府悉心引導和鼎力支持我們，我在此衷心致謝。

我同時感謝1100名同事及6萬名機場員工。全賴大家群策群力，香港國際機場才得以在服務、安全、保安和效率各方面譽滿全球。

許漢忠

行政總裁

香港 2010年5月31日

