

安全

旅客、員工和業務夥伴的安全，對我們至關重要。我們通過積極培訓、報告並分析意外、緊密溝通、表揚員工等各項措施，務使香港國際機場達到零受傷目標。

保安

維持保安嚴密是持續不斷的工作，需要整個機場社區共同努力。我們與警方及其他政府部門緊密合作，保障旅客、機場員工及業務夥伴的安全。

環境

香港國際機場致力實踐環保，包括減少污染、有效使用能源及其他資源、盡可能廢物利用和循環再造，以及不斷提升環保表現。

基本信念

人才

優秀人才是維持卓越服務的關鍵。我們制訂長遠的培訓及發展計劃，確保員工為迎接未來挑戰作好準備。

質素

機場員工待客無微不至，有助我們維持國際水平的服務質素及顧客滿意度。香港國際機場亦因此多年來先後約30次獲推選為全球最佳機場。

效率

我們為顧客及業務夥伴提供效率卓越的服務，藉此鞏固香港的航空中心地位。這不但促進香港的社會及經濟發展，也有助提升香港在金融業、貿易及物流業和旅遊業的競爭力。

香港國際機場的員工及業務夥伴，以六項基本信念為日常運作及長遠規劃的方針。雖然經營環境瞬息萬變，但這些原則始終如一，堅定不移。